



Universidad de
los Andes

eClass

Vive la Experiencia eClass
en la Universidad de los Andes

DIPLOMADO SEMIPRESENCIAL EN

Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas

Instrumentos de gestión para enfrentar los desafíos del actual sistema de salud en Chile.

Estudia en la Universidad de los Andes con eClass - Directora del programa: Dra. María Liliana Escobar Alegría.




Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

UNIVERSIDAD ACREDITADA 5 AÑOS

Hasta diciembre de 2022.
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia
de Postgrado.

Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas

“Instrumentos de gestión para enfrentar los desafíos del actual sistema de salud en Chile.”

Introducción:

Las organizaciones que proveen servicios de salud, públicas o privadas, se encuentran entre las instituciones más complejas de gestionar. Las líneas de prestaciones que entregan, los aspectos logísticos, el marco regulatorio, las continuas reformas de los sistemas de financiamiento, los cambios culturales de la ciudadanía, representan desafíos permanentes, que obligan a los profesionales a estar al día, adquirir instrumentos de gestión, ser capaces de asumir liderazgo, manejar conflictos y prepararse a un proceso continuo de aprendizaje y adaptación.

Objetivo general:

Adquirir una visión Integrada del sistema de salud, así como de las herramientas necesarias para desempeñarse en los servicios de salud públicos y privados, desarrollando una gestión eficiente que les permita otorgar servicios de salud de alta calidad. Este diplomado fue creado como una herramienta de actualización para los profesionales que se desempeñan en el área de la salud, con el propósito de entregarles conocimientos e instrumentos de gestión en salud con una visión integradora, en organizaciones con un entorno cada vez más complejo y demandante.

Cursos del diplomado:

- Sistemas de salud. Marco ético y regulatorio.
- Gestión de servicios, calidad y seguridad en salud.
- Evaluación de proyectos en salud.
- Habilidades directivas en salud: ¿cómo lograr que las cosas ocurran?

¿A quién está dirigido?

- Profesionales del área de la salud que requieran adquirir herramientas para una mejor gestión en servicios de salud públicos o privados, ya sea clínicas, hospitales, consultorios, farmacias, bancos de sangre, consultas particulares, etc. Entre estos profesionales se encuentran: médicos cirujanos, enfermeras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, tecnólogos médicos, entre otros.
- Profesionales del área de la administración que demanden mayores conocimientos del mundo de la salud para desempeñarse en áreas de gestión de dichas instituciones. Entre ellos: ingenieros comerciales, ingenieros civiles y áreas afines.



Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas

EQUIPO ACADÉMICO

Directora del programa:
María Liliana Escobar Alegría.



Médico Cirujano de la U. de Chile; con especialización en Salud Pública y Gestión de Salud en la misma casa de estudios. Además, posee formación en el área, en instituciones como la Universidad John Hopkins y la Organización Panamericana de la Salud. Tiene una amplia experiencia en dirección y gestión de instituciones públicas y privadas de salud, tanto prestadoras como aseguradoras. Consultora internacional en materias de salud. Dedicada a la gestión de calidad en la atención de salud, desde el año 1992. Superintendente de Salud en el período 2012-2014. Actualmente, es Subdirectora Médica de Calidad, a nivel corporativo, de Redsalud.

Docentes

- María Teresa Valenzuela.
- Carlos García.
- Marcela Cárcamo.
- Nancy Nadeau.
- Marlene Vallejos.
- Susana Almendares.
- María Soledad Velásquez.
- Patricio Anguita.
- Cinthya Urquidi.
- Claudio Lucarelli.
- Christian Ketterer.
- Pablo Gómez.



Universidad de
los Andes



Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas

EQUIPO ACADÉMICO

María Teresa Valenzuela.

Médico epidemióloga. directora y docente del Magíster en Epidemiología de la Universidad de los Andes. Se desempeñó como directora del Instituto de Salud Pública de Chile 2010-2013. Vicedecana de Investigación y de Postgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de los Andes.

Carlos García.

Médico cirujano de la Pontificia Universidad Católica de Chile, profesor asistente visitante Geriatria, Creighton University. Director del Magíster en Administración y Gestión de Salud y docente de la Universidad de los Andes. MBA de la Universidad del Desarrollo. Director ejecutivo de SEA Salud.

Marcela Cárcamo.

Médico veterinario de la Universidad Austral. Magíster en Salud Pública, mención Epidemiología, de la Universidad de Chile. Epidemióloga del Instituto Nacional del Cáncer. Docente Investigadora del Departamento de Salud Pública y Epidemiología, Universidad de los Andes.

Nancy Nadeau.

Ingeniera Comercial y enfermera-matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile. MBA, Universidad Adolfo Ibáñez. Máster en Gestión de Calidad de Instituciones de Salud, Universidad de Murcia, España. Directora ejecutiva Ausus Sum Quality Management Consultores Ltda.

Marlene Vallejos.

Enfermera y matrona Universidad de Talca. Máster en Gestión de Calidad Asistencial para Servicios de Salud, Universidad de Murcia, España. Docente de los programas de Postítulo en Gestión de Calidad de Salud de la Universidad de los Andes.

Susana Almendares.

Enfermera, Universidad de Chile. Formación en Cuidados de Pacientes Críticos, Gestión y Calidad en Instituciones de Salud en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cursando Magíster en Dirección de Instituciones de Salud en la Universidad Mayor. Jefa de Departamento de Calidad Red Ambulatoria ACHS.



Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas

EQUIPO ACADÉMICO

M. Soledad Velásquez.

Químico-Farmacéutico de la Universidad de Concepción. Experiencia en el área asistencial, calidad en salud, logística y administración en salud en el sector público y privado.

Patricio Anguita.

Ingeniero civil industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Master on Business Engineering (MBE), Universidad de Chile. Más de 10 años en la industria de salud privada, principalmente en Gestión por Procesos, Gestión Corporativa de TI, y Planificación Estratégica.

Christian Ketterer.

Ingeniero comercial. Magíster en Dirección de Empresas (MBA) y Magíster en Filosofía Aplicada. Es facilitador senior en el área Corporate Learning de Harvard Business School Publishing en Latinoamérica y socio director de Sense Institute. Docente del Magíster en Administración y Gestión en Salud y Magíster en Gestión de Educación de Universidad de los Andes.

Cinthy Urquidí.

Médico cirujano, Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia. Doctora en Salud Pública, Universidad de Chile. Experiencia de trabajo e investigación en Epidemiología de la nutrición y enfermedades crónicas, escalas de medición y pesquisa en salud.

Claudio Lucarelli

Ph.D. en Economía en la Universidad de Pennsylvania. Posteriormente se desempeñó como profesor de Policy Analysis and Management del Master in Health Administration en Cornell University.

Pablo Gómez.

Relacionador público, Universidad del Pacífico. MBA, Escuela de Negocios IEDE España. Diplomado en Desarrollo Organizacional de la Universidad Diego Portales. Vasta experiencia en dirección de personas/recursos humanos.



SISTEMAS DE SALUD. MARCO ÉTICO Y REGULATORIO

“Una mirada crítica a las necesidades de salud y los derechos de los pacientes”.

Equipo docente:

M. Teresa Valenzuela, Carlos García. Marcela Cárcamo

Descripción y objetivos de aprendizaje:

Este curso tiene por objetivo introducir al estudiante en el funcionamiento de los sistemas de salud en Chile y el mundo, profundizando en las necesidades y los derechos de los pacientes. Con el conocimiento adquirido, el estudiante podrá planificar estratégicamente el correcto funcionamiento de la institución en la que se desempeña.

Temáticas del curso:

1. Historia de la atención de salud.
2. Niveles de atención en salud.
3. Tecnologías de la información y la comunicación.
4. Sistemas de salud y su funcionamiento.
5. Sistema de Salud: el caso chileno.
6. Planificación estratégica en salud.
7. Una mirada crítica a las necesidades de la salud poblacional.
8. El paciente y su familia como sujetos de derecho en salud.



GESTIÓN DE SERVICIOS, CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD

“Una mirada crítica a las necesidades de salud y los derechos de los pacientes”.

Equipo docente:

Nancy Nadeau, Marlene Vallejos, Susana Almendares, M. Soledad Velásquez, Patricio Anguita.

Descripción y objetivos de aprendizaje:

Este curso tiene como objetivo adquirir los conocimientos para mejorar la calidad y seguridad en la experiencia del paciente. Se abordará cómo gestionar los riesgos derivados de las atenciones en salud y la gestión de conflictos. A su vez profundizará en la acreditación de servicios y profesionales de salud, de manera de cumplir con los estándares mínimos que garanticen la calidad y seguridad de los pacientes.

Temáticas del curso:

1. Marco jurídico de la atención de salud.
2. Nociones y particularidades de los servicios.
3. Diseño y gestión de servicios de salud.
4. La calidad y la seguridad.
5. Gestión de riesgos en servicios de salud.
6. Autorización sanitaria.
7. Acreditación de calidad en salud.
8. Procesos y calidad en la administración de operaciones.



EVALUACIÓN DE PROYECTOS EN SALUD

“Cómo evaluar desde una perspectiva financiera, económica y social, proyectos en salud de manera exitosa”.

Equipo docente:

Cinthya Urquidi, Claudio Lucarelli.

Descripción y objetivos de aprendizaje:

Este curso tiene el objetivo de entregar al estudiante las herramientas para el análisis y evaluación de proyectos en salud, desde distintas perspectivas: financiera, económica y social. A su vez, el estudiante aprenderá conceptos generales sobre gestión financiera en operaciones de salud.

Temáticas del curso:

1. Nociones de epidemiología para la planificación de servicios de salud.
2. Diagnóstico del problema: la demanda en salud.
3. La demanda de salud en la población: carga de enfermedad.
4. Nociones básicas de economía de salud.
5. Eficacia y competitividad en salud.
6. Qué y cómo financiar en salud.
7. Análisis económico en la evaluación de programas de salud
8. La gestión del financiamiento de la salud.



HABILIDADES DIRECTIVAS EN SALUD

“Construyendo habilidades para ejercer roles directivos en instituciones de salud”.

Equipo docente:

Christian Ketterer, Pablo Gómez.

Descripción y objetivos de aprendizaje:

Este curso tiene por objetivo entregar a los estudiantes una serie de herramientas y habilidades para su aplicación en la gestión de instituciones de salud. De esta forma, se profundizará en habilidades como liderazgo, comunicación estratégica, dirección de personas, gestión del cambio en organizaciones de salud, negociación y resolución de conflictos.

Temáticas del curso:

1. Liderazgo.
2. Trabajo en equipo.
3. Dirección de personas en instituciones de salud.
4. Implementación de la estrategia organizacional.
5. Comunicación estratégica en salud.
6. Desarrollo organizacional y gestión del cambio.
7. Claves para el desarrollo de un proyecto de exitoso.
8. Negociación.



ACTIVIDAD INTEGRADORA FINAL

“Construyendo habilidades para ejercer roles directivos en instituciones de salud”.

Descripción y objetivos de aprendizaje:

Este diplomado cuenta con una actividad integradora final con el objetivo de preparar a los participantes para que puedan desarrollar una gestión eficiente que les permita otorgar servicios de salud de alta calidad. La actividad se desarrollará una vez finalizados y aprobados los 4 cursos que comprende el programa y consiste en la revisión de un caso concreto, luego del cual se deberá resolver preguntas y problemas que se plantean a propósito del caso.

Temáticas del curso:

En esta actividad se abordan los elementos enseñados durante cada uno de los cursos, como por ejemplo:

- Marco regulatorio.
- Integración y niveles de atención.
- Tecnologías de la información.
- Planificación estratégica.
- Epidemiología administrativa.
- La experiencia del paciente.
- Calidad. · Seguridad.
- Código Sanitario.
- Financiamiento y seguros.
- Evaluación de proyectos.
- Manejo de recursos humanos.



Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas

INFORMACIÓN GENERAL

Modalidades de estudio y certificación

El diplomado está compuesto por cuatro cursos y cada curso está formado por ocho clases online y un seminario final. Este programa cuenta con dos modalidades:

- Diplomado online: cuatro cursos online y un seminario vía web al final de cada curso (en vivo o diferido).
- Diplomado semipresencial: cuatro cursos online y un seminario presencial al final de cada curso.

Conducente a Magíster en Administración y Gestión de Salud (previo proceso de admisión y requisitos publicados en postgrados.uandes.cl)

Precio Diplomado Certificado Universidad de los Andes	70 UF
Precio Curso Certificado Universidad de los Andes	20 UF

Formas de pago:

Webpay (tarjetas de crédito o débito), depósitos bancarios, transferencias, factura, cheque.

Contacto

(562) 2950 9318 | uandes@eclass.cl | uandes.eclass.cl



Universidad de
los Andes

